**Công ty CP Công Nghệ Điện Tử & Viễn Thông Việt Nam**

Tầng 1 tòa nhà Sơn Hà- số 02 Phố Thanh Lâm, Minh Khai, Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Tel : 0915.22.33.99 Website : http://vn-et.com

Hà nội, ngày 25 tháng 12 năm 2020

**BÁO CÁO BẢO HÀNH NĂM 2020**

Bộ phận : Bảo hành Phòng ban : Kỹ Thuật

Nhân viên : Vũ Duy Tuấn Chức vụ : Nhân viên bảo hành – sản xuất

1. **Số lượng thiết bị bảo hành**
   1. **Số lượng nhận bảo hành theo tháng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tháng** | **Số lượng** |
| 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 0 |
| 4 | 0 |
| 5 | 0 |
| 6 | 0 |
| 7 | 0 |
| 8 | 0 |
| 9 | 0 |
| 10 | 33 |
| 11 | 23 |
| 12 | 9 |
| **Tổng** | **65** |

**Bảng 1: Số liệu thiết bị nhận bảo hành theo tháng**

**1.2 Phân loại theo mã thiết bị**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã thiết bị** | **Số lượng** |
| TG102 | 5 |
| TG102V | 13 |
| TG102SE | 7 |
| TG102LE | 30 |
| TG102E | 1 |
| TG102A | 0 |
| TG007S | 1 |
| TG007 | 0 |
| TG007X | 0 |
| EC126 | 2 |
| NQ899 | 6 |
| Ireader | 0 |
| TOP-1 | 0 |
| Dây nguồn,cam,wetrack 1,2... | 0 |
| ACT-01 | 0 |
| **Tổng** | **65** |

**Bảng 2: Số lượng bảo hành theo mã thiết bị**

**II. Phân loại theo lỗi phần cứng và phần mềm**

**2.1 Lỗi và xử lý phần cứng**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã thiết bị** | **Nguồn** | **MCU** | **GSM** | **GPS** | **I/O** | **Lỗi khác** | **Không sửa** | **Tổng** |
| TG102 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| TG102V | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | **4** |
| TG102SE | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2** |
| TG102LE | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | **4** |
| TG102E | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| TG102A | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| TOP-01 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| TG007S | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| TG007 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| TG007X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| EC126 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| NQ899 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2** |
| ACT-01 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Ireader | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Cam,.wetrack... | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

**Bảng 3: Số lượng lỗi và xử lý phần cứng theo từng mã thiết bị**

**2.2 Lỗi và xử lý phần mềm**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã thiết bị** | **Setfactory** | **RestoreBIN** | **Mất cấu hình** | **Nâng cấp FW** | **Không lỗi** | **Tổng** |
| TG102 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | **5** |
| TG102V | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | **10** |
| TG102SE | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | **5** |
| TG102LE | 0 | 0 | 0 | 26 | 0 | **26** |
| TG102E | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| TG102A | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| TG007S | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| TG007 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| TG007X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| EC126 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | **2** |
| NQ899 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | **4** |
| Dây nguồn,cam,wetrack1,2... | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **3** |
| TOP-1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

**Bảng 4: Số lượng lỗi và xử lý phần mềm theo từng mã thiết bị**